

## POLISA GENERALNA

Numer polisy generalnej: GDUG4241/24/KOM/B	
Zawarta w dniu: 23.08.2024	Miejscowość: Gdańsk
Początek okresu ubezpieczenia: 23.08.2024	Koniec okresu ubezpieczenia: 22.08.2025

## DANE UBEZPIECZAJĄCEGO

Nazwa: ELLTRANS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA

Kod: 80-298

Poczta: Gdańsk

Ulica: Radarowa

Numer domu: 17

Numer lokalu:

REGON: 363718029

NIP: 584-27-47-162

## DANE UBEZPIECZONEGO

Właściciel pojazdu ujawniony w dowodzie rejestracyjnym.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

Zgodnie z zawartą umową generalną: GDUG4241/24/KOM

Szczegółowo określony na certyfikatach, generowanych osobno dla każdego pojazdu.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Pojazdy będące w posiadaniu Ubezpieczającego, zgłoszone do ubezpieczenia za pośrednictwem platformy [Cumulus Evo \(ergohestia.pl\)](#) zgodnie z ich wykazem dostępnym na ww. platformie.

## SUMA UBEZPIECZENIA

Ujawniona na certyfikatach, generowanych osobno dla każdego pojazdu.

## SKŁADKA

Ujawniona na certyfikatach, generowanych osobno dla każdego pojazdu.

## TERMIN OPŁACANIA SKŁADKI

Zgodnie z wystawionymi certyfikatami - zestawienie dostępne w systemie [Cumulus Evo \(ergohestia.pl\)](#).

## OŚWIADCZENIA UBEZPIECZAJĄCEGO

Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem/am się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem/am tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem/am się z nimi i zaakceptowałem/am ich treść. Oświadczam, że udzieliłem/am powyższych informacji zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i oświadczam, że znane są mi sankcje przewidziane w art. 815 § 3 kodeksu cywilnego za udzielenie Ubezpieczycielowi nieprawdziwych informacji istotnych dla oceny ryzyka.

Zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.\*

\* od wyrażenia niniejszej zgody nie uzależnia się zawarcia umowy ubezpieczenia, w razie niewyrażenia zgody prosimy o jej wykreślenie w całości

## UBEZPIECZENIE ZAWARTE NA PODSTAWIE

Ryzyko	Podstawa prawna	Symbol
AC, KR, WD	Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego z dnia 8 października 2023r. (kod: AB-AC-01/23), dalej zwanymi OWU AC	AB-AC-01/23
HCA	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych z dnia 8 października 2023r. (kod: AB-HCA-01/23), dalej zwanymi OWU HCA	AB-HCA-01/23
NNW	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów z dnia 8 października 2023r. (kod: AB-NNWK-01/23), dalej zwanymi OWU NNW	AB-NNWK-01/23
Szyb	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych z dnia 8 października 2023r. (kod: AB-SZ-01/23), dalej zwane OWU Szyb	AB-SZ-01/23
Ochrona Prawna	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych z dnia 8 października 2023r. (kod: AB-OP-01/23), dalej zwane OWU OP	AB-OP-01/23
ZK	Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym z dnia 31 grudnia 2018 r. (numer druku: KM/OW021/1812, kod: CBAEI-ZK-02/18), dalej zwane OWU ZK	CBAEI-ZK-02/18
OC	Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, dalej zwana Ustawą OC	Ustawa o UO, UFG i PBUK

oraz warunków wskazanych w niniejszej Polisie Generalnej oraz Umowie Generalnej, do której została zawarta.

## PODPISY STRON

Podpis Ubezpieczającego

Podpis Ubezpieczyciela - STU ERGO Hestia SA

## Warunki szczególne Polisy Generalnej

### § 1

- Informacje na temat przedmiotu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia autocasco, ustalenia sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej, zabezpieczeń antykradzieżowych pojazdów, ubezpieczenia assistance, odszkodowań, wysokości stawek i składek oraz wszelkich zmian w stosunku do wskazanych OWU, zostały określone w treści Umowy Generalnej.
- Niniejsze warunki szczególne mają pierwszeństwo przed zapisami Umowy Generalnej, w kwestiach określonych niniejszymi warunkami.

### OKRES UBEZPIECZENIA

#### § 2

- Okres ubezpieczenia:
  - w przypadku ubezpieczenia OC - 12 miesięcy od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia,
  - w przypadku pozostałych ryzyk - od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, przez:
    - czas trwania niniejszej Polisy Generalnej - w przypadku wyrównania okresu ubezpieczenia do dnia expiracji niniejszej Polisy Generalnej,
    - okres 12 miesięcy,
- Początek okresu ubezpieczenia ustala się jako datę i godzinę wskazaną we wniosku lub zgłoszeniu do ubezpieczenia przekazanego:
  - Za pośrednictwem systemu [Cumulus Evo \(ergohestia.pl\)](http://CumulusEvo.ergohestia.pl)
  - Do reprezentanta ERGO Hestii, przy czym nie może ona być wcześniejsza aniżeli data i godzina rozpoczęcia wprowadzania danych do tegoż wniosku w [Cumulus Evo \(ergohestia.pl\)](http://CumulusEvo.ergohestia.pl) lub data i godzina otrzymania zgłoszenia do reprezentanta ERGO Hestii.
- Wyrównanie okresu ubezpieczenia będzie realizowane zgodnie z procedurą wskazaną w Umowie Generalnej.

### POTWIERDZENIE ZAWARCIA UBEZPIECZENIA POJAZDU

#### § 3

- ERGO Hestia i Ubezpieczający, zgodnie ustalają, że potwierdzeniem przyjęcia pojazdów do ubezpieczenia w ramach niniejszej polisy, będą certyfikaty generowane elektronicznie z platformy [Cumulus Evo \(ergohestia.pl\)](http://CumulusEvo.ergohestia.pl)
- Zgłoszenie pojazdu do ubezpieczenia przez Użytkownika systemu będzie odbywało się za pośrednictwem platformy Floty na dedykowanej i predefiniowanej stronie: [Cumulus Evo \(ergohestia.pl\)](http://CumulusEvo.ergohestia.pl)
- Użytkownik systemu, zgłaszając do ubezpieczenia pojazd przez wybranie w module „REJESTRACJA” produktu „FLOTY” i wyszukanie właściwej Umowy Generalnej, wybiera w „OPERACJACH” polecenie „REJESTRUJ POLISĘ”, przez podanie lub wybranie predefiniowanych informacji:

- właściciela pojazdu – Ubezpieczonego,
  - pojazd – w przypadku pojazdów podlegających rejestracji, wyszukiwanie po nr rej. lub nr VIN w bazie CEP, w pozostałych przypadkach przez wprowadzenie wymaganych danych,
  - ryzyk od których ma być objęty ochrona pojazdu,
  - suma ubezpieczenia w ryzykach nieobowiązkowych,
  - okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej, oraz dokona wyboru: f) opcjonalnych rozszerzeń lub zawężeń zakresu ubezpieczenia.
- Certyfikaty, o których mowa w ust. 1 są w formie elektronicznej w formacie .pdf i w tej formie będą dostępne w systemie [Cumulus Evo \(ergohestia.pl\)](http://CumulusEvo.ergohestia.pl) w module „EWIDENCJA POLIS”.
    - Certyfikaty, o których mowa w ust. 1 nie wymagają podpisu Ubezpieczającego.
    - Wszystkie czynności opisane w niniejszym ustępie, które dotyczą Ubezpieczającego, mogą być wykonane przez uprawnionego przez niego Brokera.

### SKŁADKA

#### § 4

- Składka przypisana z niniejszej Polisy Generalnej jest sumą składek przypisanych z wygenerowanych certyfikatów, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych warunków szczególnych.
- Kalendarz płatności składki w ramach niniejszej polisy jest określony dla każdego certyfikatu oddzielnie.
- Składka jest płatna zgodnie z indywidualnym kalendarzem płatności, na rachunek wskazany w certyfikacie.
- Zestawienie dat płatności składek wraz z kwotami, numerami certyfikatów oraz listą ryzyk jest dostępne na platformie [Cumulus Evo \(ergohestia.pl\)](http://CumulusEvo.ergohestia.pl).
- W przypadku zawarcia polisy generalnej z wyrównaniem okresów ubezpieczenia w ryzykach nieobowiązkowych, rozłożenie płatności składki na raty (ilość rat, składka przypadająca na poszczególne raty) w przypadku rozpoczęcia okresu ubezpieczenia danego pojazdu po dniu rozpoczęcia obowiązywania niniejszej Polisy Generalnej będzie uzależnione od okresu, jaki pozostał do końca obowiązywania niniejszej polisy. Ilość rat zostanie ustalona jako ilość pozostałych w ramach okresu ubezpieczenia terminów płatności, określonych w kalendarzu płatności. Wysokość składki w poszczególnych ratach zostanie ustalona jako iloraz składki i ilości przyjętych rat.
- Pozostałe postanowienia dotyczące składki zostały zawarte w treści Umowy Generalnej.

#### § 5

Wszelkie zmiany strony będą uzgadniały w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

- Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
- Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.**  
Reklamację można złożyć w następujący sposób: poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl); telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55; pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.  
Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.  
W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.  
W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl). Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
- Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest Agentą, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.**  
Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agentą. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812 (Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 585-000-16-90. Kapitał zakładowy, opłacony w całości: 196.580.900 zł. Spółka posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

### PODPISY STRON

Podpis Ubezpieczającego

Podpis Ubezpieczyciela - STU ERGO Hestia SA